



ISSN: 3085-6434

DOI: <https://doi.org/10.71263/hs0c5x52>

DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS DIGITAIS PARA ATENDER AOS REQUISITOS DA ECONOMIA DIGITAL NO VIETNÃ HOJE

Kien Pham¹

Resumo:

A Revolução Industrial 4.0 está acelerando a transformação da economia de depender de recursos como principal para uma economia baseada em recursos de conhecimento com o pilar da internet e do digital. A economia digital nasceu para substituir a economia tradicional. Portanto, é necessário mudar a estrutura de trabalho segundo a qual os recursos humanos digitais devem estar focados no desenvolvimento. O artigo esclarece o conceito, a conotação e as características dos

¹ Professor Associado, PhD. Universidade de Economia Cidade de Ho Chi Minh - UEH. E-mail: kienpham172@gmail.com ORCID: 0000-0001-8024-8679

recursos humanos digitais; propondo uma série de soluções para desenvolver recursos humanos digitais no Vietnã.

Palavras-chave: Economia Digital, Recursos Humanos Digitais, Indústria 4.0, Desenvolvimento da Força de Trabalho, Vietnã

1. Introdução

A Quarta Revolução Industrial (Indústria 4.0) trouxe mudanças transformadoras para as economias em todo o mundo, marcadas pela convergência de tecnologias digitais e indústrias tradicionais. O surgimento da economia digital, caracterizada por sua dependência de tecnologias digitais, dados e conhecimento como fatores-chave de produção, está remodelando as estruturas econômicas. À medida que as economias fazem a transição de modelos baseados em recursos para modelos baseados em conhecimento, a necessidade de recursos humanos digitais torna-se cada vez mais urgente. O Vietnã, como um país em desenvolvimento que navega por essas mudanças, enfrenta oportunidades e desafios para alinhar sua força de trabalho com os requisitos da economia digital. A economia digital no Vietnã não é apenas uma transformação setorial, mas uma revisão abrangente dos sistemas econômicos tradicionais. As tecnologias digitais estão impulsionando novos modelos de negócios, otimizando a alocação de recursos e criando valor em setores como agricultura, manufatura, serviços, logística e finanças. No entanto, a realização de todo o potencial da economia digital depende da disponibilidade e qualidade de recursos humanos equipados com competências digitais. Os recursos humanos digitais, distintos das forças de

trabalho convencionais, exigem capacidades intelectuais, técnicas e éticas para navegar e aproveitar o potencial das tecnologias digitais de forma eficaz. Apesar dos esforços significativos, o progresso do Vietnã no desenvolvimento de recursos humanos digitais tem sido modesto. Embora o governo tenha introduzido várias políticas e iniciativas, incluindo programas de desenvolvimento de governo eletrônico e transformação digital, os desafios persistem. Uma parcela significativa da força de trabalho carece das habilidades necessárias para se adaptar às tecnologias digitais, e as empresas enfrentam obstáculos na adoção de tecnologias da Indústria 4.0 devido à baixa prontidão e restrições de recursos. Além disso, a ausência de um quadro jurídico coeso e a coordenação limitada entre as partes interessadas impedem ainda mais o desenvolvimento de uma mão de obra digitalmente competente. Este estudo visa abordar esses desafios explorando o conceito, as características e a importância dos recursos humanos digitais no contexto da economia digital do Vietnã. Ele examina a relação entre a economia digital e os recursos humanos digitais, enfatizando o papel do governo, empresas e instituições educacionais na promoção de habilidades e competências digitais. Ao analisar o estado atual da força de trabalho digital do Vietnã e identificar lacunas, o estudo fornece recomendações acionáveis para acelerar o desenvolvimento de recursos humanos digitais. Os resultados desta pesquisa são cruciais não apenas para os formuladores de políticas, mas também para empresas e instituições educacionais que buscam alinhar suas estratégias com as demandas da economia digital. O desenvolvimento de

uma força de trabalho digital robusta é essencial para que o Vietnã aumente sua competitividade, alcance um crescimento econômico sustentável e se posicione como um player importante no cenário digital global. Este artigo busca contribuir para esse esforço, oferecendo insights e soluções para preencher a lacuna entre a força de trabalho atual e as demandas da economia digital.

2. Revisão da literatura

O desenvolvimento de recursos humanos digitais emergiu como um tópico crítico no contexto da Quarta Revolução Industrial (Indústria 4.0), que está remodelando as economias globalmente. Essa transformação é impulsionada pelos avanços nas tecnologias digitais, resultando no surgimento da economia digital – uma economia baseada no conhecimento em que as tecnologias e os dados digitais são centrais para as atividades econômicas. O Vietnã, como uma economia emergente, está em transição para uma economia digital, exigindo uma reestruturação abrangente de sua força de trabalho para desenvolver recursos humanos digitais capazes de atender a essas novas demandas.

A economia digital é caracterizada pela integração de tecnologias digitais nas atividades econômicas, aumentando a produtividade e criando novos modelos de negócios. É sustentado por três processos principais: processamento de materiais, processamento de energia e processamento de informações, sendo este último o mais importante na condução da transformação econômica (Ho Chi Minh National Academy of Politics, 2017). A economia digital transcende as fronteiras

tradicionais, aproveitando a conectividade e a tecnologia da informação para otimizar a alocação de recursos e facilitar a participação na cadeia de valor global (Instituto Central de Gestão Econômica, 2018).

Em conjunto com o crescimento da economia digital, o desenvolvimento de recursos humanos digitais é imperativo. Os recursos humanos digitais abrangem indivíduos com capacidades intelectuais, físicas e éticas para se adaptar e se destacar em ambientes dominados por tecnologias digitais. Esses recursos não se limitam a grupos de elite; eles representam um amplo espectro da força de trabalho equipada com habilidades digitais para impulsionar e sustentar a economia digital (Nguyen et al., 2019).

Apesar de seu potencial, o Vietnã enfrenta desafios significativos no desenvolvimento de recursos humanos digitais. A maioria das empresas, especialmente em setores tradicionais, permanece despreparada para a transformação digital, com 82% das empresas no estágio inicial de prontidão (Bui & Tran, 2018). Além disso, o Vietnã carece de uma estrutura legal e institucional coesa para apoiar a transição para uma economia digital. Questões como proteção de dados, autenticação eletrônica e compartilhamento de dados entre agências permanecem sem solução, dificultando o desenvolvimento do governo eletrônico e da infraestrutura digital (Dao, 2020).

A literatura existente enfatiza a importância da transformação digital, mas muitas vezes ignora o papel dos recursos humanos digitais nesse processo. Embora os estudos tenham explorado a economia digital e suas implicações, uma

estrutura abrangente que aborda os requisitos específicos do desenvolvimento de recursos humanos digitais no Vietnã é limitada. Este artigo contribui para preencher essa lacuna, identificando as características dos recursos humanos digitais e propondo estratégias acionáveis para seu desenvolvimento.

3. Método de pesquisa

Este estudo emprega a abordagem materialista dialética para analisar o desenvolvimento de recursos humanos digitais no Vietnã. O materialismo dialético enfatiza a inter-relação e a interação dinâmica entre os fenômenos, reconhecendo que o desenvolvimento de recursos humanos digitais é influenciado e determinante da economia digital. Ao examinar o impacto mútuo entre a transformação econômica e a reestruturação da força de trabalho, o estudo identifica os fatores que impulsionam a evolução dos recursos humanos digitais. Os dados foram coletados por meio de uma síntese de fontes secundárias, incluindo relatórios governamentais, análises de políticas e literatura acadêmica, para garantir uma compreensão abrangente do assunto. Essa abordagem permite a identificação de contradições na atual estrutura da força de trabalho e fornece soluções baseadas nas condições socioeconômicas do Vietnã. O método garante que as recomendações estejam alinhadas com os objetivos mais amplos do país de desenvolvimento sustentável na era digital.

4. Resultado e Discussão

4.1. Conceito e características da economia digital e dos recursos humanos digitais

- Economia digital e suas conotações: A economia digital é uma economia baseada em tecnologias digitais, na qual as atividades econômicas utilizam a informação digital e o conhecimento digital como principais fatores de produção. Utilizar a internet e as redes de informação como espaços operacionais, tomando os serviços de telecomunicações e tecnologias de informação (TIC) como núcleo e principal força motriz para aumentar a produtividade do trabalho e otimizar a economia. Simplificando, a economia está relacionada à tecnologia digital, usando tecnologia digital e dados digitais para criar novos modelos de negócios e supermais-valia para a economia. A economia digital é um processo de desenvolvimento de longo prazo, um processo de transformação digital em nível nacional em diferentes níveis, todos os setores, todas as empresas, todos os indivíduos e o governo podem usar a tecnologia digital para fazer melhor seu trabalho. Há até um avanço para trazer produtividade e eficiência excepcionais.

De acordo com uma pesquisa do Oxford Digital Economy Collaborative Group, a economia digital é "uma economia que opera principalmente com base na tecnologia digital", especialmente nas transações eletrônicas realizadas pela internet. A economia digital inclui todos os setores da economia (indústria, agricultura, serviços, produção, distribuição, circulação de mercadorias, transporte, logística, finanças e bancos,...) aos quais a tecnologia digital é aplicada. A economia digital com características como: i) Reunida em 3 processos principais de processamento entrelaçados, incluindo: processamento de materiais, processamento de energia e

processamento de informações. Em particular, o processamento de informações desempenha o papel mais importante e também é o campo mais fácil de digitalizar. A conectividade/hiperconectividade entre atores e ciclos econômicos, graças às conquistas da tecnologia da informação e da internet, ajuda a conectar recursos, eliminar muitos intermediários e aumentar as oportunidades de acesso às cadeias globais de valor. Portanto, pode-se definir: a economia digital é uma economia em que os modelos organizacionais e métodos operacionais da economia são baseados na aplicação da tecnologia digital; Em que, a tecnologia digital com base no desenvolvimento da Internet e da criatividade humana é o principal recurso e recurso para operar toda a economia.

Recursos humanos digitais e suas características: O conceito de "recursos humanos" (Recursos Humanos) é entendido como o conceito de "recursos humanos". Quando utilizados como ferramenta para a gestão e implementação de estratégias de desenvolvimento socioeconômico, os recursos humanos incluem uma parte da população em idade ativa, capaz de trabalhar e pessoas fora da idade ativa que participam do trabalho, também conhecidos como recursos de trabalho. A parte da força de trabalho que consiste em todas as pessoas em idade ativa ou mais que são capazes e precisam de trabalho é chamada de força de trabalho. Os recursos humanos não são apenas a força de trabalho que já existe e terá, mas também incluem a força física, intelectual e espiritual dos indivíduos em uma comunidade ou país que é ou provavelmente será usada no processo de desenvolvimento social. Considerando sob diferentes ângulos, pode haver diferentes conceitos de recursos

humanos, mas esses conceitos estão todos unificados no conteúdo básico: os recursos humanos são a fonte de trabalho para a sociedade. Os seres humanos, como elementos constitutivos das forças produtivas que ocupam a posição de liderança, o recurso básico e o recurso inesgotável do desenvolvimento, não podem ser considerados apenas do ponto de vista da quantidade ou da qualidade, mas da síntese da quantidade e da qualidade; não apenas uma parte da população em idade ativa, mas também gerações de pessoas com potencial e pontos fortes na natureza e melhoria social.

Portanto, pode-se definir: Os recursos humanos são a soma do número e da qualidade dos seres humanos com a soma dos critérios de intelecto, força física e qualidades morais e espirituais que criam a capacidade que as próprias pessoas e a sociedade foram e irão mobilizar no processo de trabalho criativo para o desenvolvimento e progresso social. Toda economia requer uma força produtiva correspondente às suas qualificações, especialmente recursos humanos. Portanto, correspondendo à economia digital, deve haver recursos humanos digitais para implantar, organizar sua implementação e operação. Portanto, pode-se entender que os recursos humanos digitais são a quantidade e a qualidade geral dos seres humanos com a soma dos critérios de intelecto, força física e qualidades morais e espirituais para criar a capacidade que as próprias pessoas e a economia digital estão e precisarão mobilizar no processo de trabalho criativo. Se a essência da economia digital é uma economia baseada na aplicação de tecnologias digitais, uma economia desenvolvida com base no conhecimento, onde o papel do conhecimento é considerado

um recurso para o desenvolvimento da economia, exige que os recursos humanos digitais sejam recursos humanos bem treinados, sejam profissionais, éticos, capazes de dominar a tecnologia, criativos e capazes de se adaptar rapidamente às mudanças tecnológicas da economia.

Percebe-se que as características dos recursos humanos digitais se expressam em aspectos como: Ter a capacidade de dominar dispositivos de tecnologia digital no processo de interação das atividades econômicas. Ser capaz de se adaptar no mais rápido tempo ao ambiente de trabalho e aos novos avanços científicos e tecnológicos. Tenha uma maneira disciplinada e ética no trabalho. Capacidade de pensar em avanço no trabalho, também conhecida como criatividade. Esta é considerada uma condição suficiente e um critério característico dos recursos humanos digitais.

Para satisfazer os aspectos acima, é necessário que os recursos humanos digitais sejam bem treinados e recebam constantemente novos treinamentos adicionais. Olhando para os aspectos acima que refletem a conotação de recursos humanos digitais, podemos compará-los com o conceito de recursos humanos de alta qualidade que é comumente usado hoje. Basicamente, entre recursos humanos digitais e recursos humanos de alta qualidade, há uniformidade em muitos aspectos de qualificações, habilidades, qualidades e ética. No entanto, em termos de aparência ou quantidade maioria, os recursos humanos de alta qualidade são o grupo de elite na torre gráfica dos recursos humanos, representam um pequeno número e são o grupo de elite na força de trabalho social total, enquanto os recursos humanos digitais são recursos humanos

na economia digital. são as principais forças de implantação e realização da economia digital, determinando a existência da economia digital, portanto são o número total de força de trabalho na sociedade e, ao mesmo tempo, essa força tem a capacidade de dominar os dispositivos de tecnologia digital, operá-los no processo de produção e negócios e outras atividades da economia.

Toda organização econômica precisa de recursos humanos específicos para operá-la, a força produtiva é sempre o núcleo de uma economia e determina se essa economia existe ou não. Em outras palavras, entre as forças produtivas e a economia, entre os recursos humanos e a economia, existe uma relação dialética de regulação mútua, na qual o surgimento da economia é a causa da regulação do aparecimento de recursos humanos e das qualificações das forças produtivas, e a qualidade dos recursos humanos e o nível de desenvolvimento das forças produtivas determinam o sucesso dessa organização econômica. Na tendência de hoje, sob o impacto da Revolução Industrial 4.0, a transformação da forma econômica da economia mundial de uma economia baseada em recursos para uma economia baseada no conhecimento, a economia do Vietnã agora também está mudando gradualmente para uma economia baseada no conhecimento com os pilares das cidades as conquistas da Revolução Industrial 4.0 são constantemente aplicadas - a economia digital nasceu, substituindo gradualmente a economia tradicional. Portanto, para transformar com sucesso a economia do Vietnã em uma economia digital, é necessário ter recursos humanos digitais. Portanto, paralelamente à transformação da economia para a

economia digital em nosso país está o processo de mudança da estrutura de trabalho na economia, em que os recursos humanos digitais cada vez mais desenvolvidos ocupam um papel de liderança na força de trabalho social total. Portanto, o desenvolvimento de recursos humanos digitais é inevitável no processo de reestruturação trabalhista no Vietnã hoje.

2. Algumas soluções para desenvolver recursos humanos digitais no Vietnã hoje

Primeiro, promover o papel do governo no desenvolvimento da economia digital. O Governo desempenha um papel de liderança, criando mecanismos e ambientes para promover atividades de transformação digital de toda a sociedade, fazendo surgir uma sociedade digital. Para cumprir esse papel, o governo precisa se concentrar nas seguintes questões: O governo precisa promover ainda mais a inovação de modelos e formas de aplicar a tecnologia digital na gestão de todos os aspectos da vida econômica e social; desenvolver, aperfeiçoar e transformar passo a passo todas as atividades de gestão do Governo em governo eletrônico com base na tecnologia digital. O sistema de serviço público disponibilizado em linha transformará todos os cidadãos em e-cidadãos, todas as empresas num e-business. Passo a passo perceber a determinação de construir um Governo que crie, desenvolva, tenha integridade, atue e sirva pessoas e empresas, especialmente no contexto da Revolução Industrial 4.0; completando as bases para o desenvolvimento do governo eletrônico em direção ao governo digital. Atualmente, o Governo do Vietnã está promovendo ativamente o

desenvolvimento da economia digital por meio de uma série de mecanismos, políticas e atividades de transformação digital do Governo, tais como: Resolução 36a/NQ-CP do Primeiro Ministro sobre Governo Eletrônico, incluindo 3 itens principais: desenvolvimento de serviços públicos online, infraestrutura de telecomunicações e recursos humanos, com o objetivo de "promover o desenvolvimento do Governo Eletrônico, melhorar a qualidade e a eficiência das agências estatais, atendendo cada vez melhor as pessoas e as empresas; elevar a posição do Vietnã no governo eletrônico de acordo com o ranking das Nações Unidas; operar publicamente e de forma transparente as agências estatais no ambiente cibernético". Em particular, esta política foi reforçada pela Diretiva nº 16/CT-TTg do Primeiro-Ministro sobre o fortalecimento do acesso à Quarta Revolução Industrial. De acordo com o relatório das Nações Unidas sobre o Índice de Governo Eletrônico 2018, o Vietnã subiu 11 posições para ocupar o 88º lugar entre 193 países e territórios no ranking do Índice de Desenvolvimento de Governo Eletrônico (EGDI). No grupo de países da ASEAN, o Vietnã é um dos dez países que saltou de EGDI médio para alto, ocupando o 6º lugar depois de Cingapura, Malásia, Filipinas, Tailândia e Brunei. Embora tenha havido uma mudança de posição e classificação, marcando a transformação do Governo para e-Government e Digital Government, essa classificação ainda é modesta, especialmente no processo de implementação da transformação, "os resultados da implementação de muitas tarefas em e-Government ainda são

muito lentos e muitos lugares² são formais". Portanto, nos próximos tempos, a fim de promover a economia digital, o governo precisa ser mais drástico na implementação das tarefas e itens de aplicação de tecnologia da Revolução Industrial 4.0 para construir um governo eletrônico bem-sucedido e mudar para o governo digital em todas as suas atividades

Acelerar a construção e melhoria de instituições, criar uma base legal para a construção e desenvolvimento do governo eletrônico em direção ao governo digital. O processo de construção do governo eletrônico nos países desenvolvidos provou que, para construir com sucesso o governo eletrônico em direção ao governo digital, a base institucional do governo eletrônico e do governo digital deve estar em primeiro lugar, este é um dos pilares importantes para construir uma economia digital. sociedade digital. Em comparação com o Vietnã, ainda carecemos de muitos regulamentos e políticas, "em particular, ainda carecemos de uma estrutura legal síncrona para a construção de governo eletrônico, regulamentos específicos sobre autenticação de indivíduos e organizações em transações eletrônicas, bem como regulamentos legais sobre documentos administrativos, etc. armazenamento eletrônico(2). Portanto, nos próximos tempos, o governo precisa promulgar uma estratégia nacional sobre economia digital e sociedade digital; políticas sobre a transição do governo eletrônico para o governo digital, incluindo regulamentos sobre: compartilhamento de dados, proteção de dados pessoais e garantia de privacidade

² Construindo governo eletrônico para governo digital e economia digital no Vietnã

pessoal, autenticação eletrônica, segurança da informação, regime de relatórios entre agências administrativas estaduais, etc. investir na aplicação da tecnologia da informação de acordo com as características deste campo na nova situação; serviços e políticas sobre: formação de recursos humanos digitais, investimento em negócios digitais, soberania digital e propriedade intelectual; propondo a construção de um sistema de corredor legal para o desenvolvimento do governo eletrônico e do governo digital.

O governo constrói ativamente e em breve conclui infraestrutura e serviços digitais, incluindo infraestrutura física e redes de telecomunicações como base para criar infraestrutura leve como serviços digitais para ajudar a otimizar as atividades econômicas; acelerar ainda mais a velocidade de construção de um sistema nacional de banco de dados e conhecimento aberto. Os dados nacionais são considerados o combustível da economia, mas atualmente os bancos de dados nacionais sobre agricultura, finanças, população, gestão da terra, etc. não foram concluídos e estão apenas nos estágios iniciais, as conexões de dados entre ministérios e filiais não foram conectadas. Sensibilizar toda a sociedade para a economia digital. O sistema de agências de imprensa e comunicação necessita de informação regular e completa sobre a economia digital para as empresas, as pessoas e toda a sociedade, formando assim uma atitude proativa para se adaptar a esta tendência de desenvolvimento. No trabalho de informação, é necessário esclarecer as responsabilidades e papéis do governo, das empresas e das pessoas na economia digital.

Em segundo lugar, promover o papel proativo e ativo das empresas no processo de abordagem e aprovação bem-sucedida da transformação digital do sistema de empresas no processo de acesso e transformação digital é o fator central que determina o sucesso do processo de transformação da economia digital. De acordo com uma pesquisa do Ministério da Indústria e Comércio sobre a prontidão para aplicar a Revolução Industrial 4.0 na produção e nas atividades comerciais das empresas industriais, embora a indústria tenha uma série de empresas pioneiras (em áreas como petróleo e gás, eletricidade, etc.) que estão prontas para responder às mudanças tecnológicas, mas até 82% das empresas ainda estão em uma nova posição, dos quais 61% ainda estão à margem e 21% das empresas estão começando a ter atividades de preparação inicial. A transformação digital na indústria para construir uma produção inteligente é considerada uma importante força motriz para o desenvolvimento econômico digital. No entanto, 16 dos 17 setores pesquisados estão tendo um baixo nível de prontidão. As empresas do setor de comércio e serviços farmacêuticos são avaliadas como tendo um nível mais alto de acesso à tecnologia digital e disponibilidade. As empresas nas áreas bancária, financeira, logística, turismo e seguros têm aplicado fortemente a tecnologia digital na modernização dos processos de negócios. De acordo com a pesquisa do WEF no âmbito da "Iniciativa de Transformação Digital - DTI", 7 tecnologias que estão e mudarão a manufatura mundial incluem: Inteligência Artificial (IA); carros autônomos; análise de big data e computação em nuvem; tecnologia de impressão 3D; Internet das Coisas e dispositivos conectados; Robôs; e

redes sociais. Essas tecnologias estão sendo pesquisadas e começaram a ser aplicadas no Vietnã.

O processo de digitalização da economia é mais uma revolução política do que uma revolução tecnológica. Portanto, é necessário apoiar e incentivar novos modelos de negócios, novas tecnologias que mudam fundamentalmente as indústrias e promovem a criatividade. Do ponto de vista da economia digital, as empresas são um estágio inovador, portanto, as empresas precisam se concentrar na transformação digital para se tornarem uma empresa digital; O governo se concentra na construção de um ambiente legal que permita que novos modelos de negócios apliquem tecnologias novas e inovadoras e, ao mesmo tempo, crie um espaço de teste em conjunto com o apoio às empresas no desenvolvimento da economia digital. Promover o movimento de startups em geral e focar fortemente no desenvolvimento do movimento de startups para o modelo de negócios digital das empresas.

Em terceiro lugar, construir a educação da economia digital e da sociedade digital Por conseguinte, é necessário associar a estratégia de desenvolvimento da educação e da formação à estratégia de desenvolvimento dos recursos humanos e à estratégia de desenvolvimento socioeconómico, tanto no aspecto macro como no micro. Só assim se pode criar a integração entre a oferta de recursos humanos e a procura de recursos humanos digitais da economia e do mercado de trabalho em termos de nível educacional, qualificação profissional e técnica, estrutura e capacidade e qualidade dos recursos humanos. Com as características dos recursos humanos digitais, a formação de recursos humanos exige a

inovação tanto de modelos quanto de estruturas, mudando o mindset de aprender apenas uma vez a trabalhar por toda a vida para aprender por toda a vida para poder trabalhar por toda a vida. No que diz respeito à estrutura da formação profissional, esta é ajustada e alterada com base nas exigências da economia digital, com foco na formação de recursos humanos de tecnologias de informação. O programa de formação de recursos humanos em tecnologia da informação deve ter como objetivo acelerar a socialização do ensino de tecnologia da informação, especialmente atualizando o currículo de treinamento em tecnologia da informação associado às novas tendências tecnológicas, como Internet das Coisas (IoT), IA, etc. tecnologia de robôs, criando condições para que os alunos acessem esse campo desde cedo; promover a formação e a prática de vínculos entre as escolas e o setor empresarial na aplicação das tecnologias da informação. O Governo precisa criar políticas para ajustar a segurança social e a formação de recursos humanos, implementar iniciativas de educação e infraestrutura de tecnologia da informação, desenvolver planos de ação para o desenvolvimento da internet combinada com inteligência artificial; lançar a estratégia de recursos humanos do Vietnã com a indústria 4.0, na qual usando as pessoas como núcleo. Com as principais direções da tecnologia de Big Data, plataforma de rede, inteligência artificial e investimento em pesquisa de projetos científicos importantes, universidades e centros de pesquisa se coordenam estreitamente com as empresas para colocar os projetos em aplicação prática. Programas extensivos de comunicação e educação na Internet são necessários para aumentar a

conscientização e as habilidades do usuário. Os programas educacionais precisam ser revisados para atualizar e educar as crianças sobre a internet desde o ensino médio.

Estudar e alterar conteúdos e métodos de formação de forma a formar recursos humanos capazes de receber as novas tendências tecnológicas de produção; foco na promoção da formação em ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM), línguas estrangeiras e informática; desenvolver programas de treinamento e reciclar conhecimentos profissionais; fornecendo a capacidade de auto-estudo de forma flexível e adequada para cada organização e indivíduo. Construir um ecossistema com ligação e transferência tripartida entre empresas, escolas e alunos para atender às necessidades de treinamento em técnicas e tecnologia, bem como atender às necessidades de aprendizagem e atualização de tecnologia para todas as idades. Promover os recursos internos das universidades nacionais em combinação com institutos de pesquisa, universidades e grandes centros de pesquisa do mundo em tecnologia e plataformas digitais, a fim de construir um sistema universitário inteligente e formar gradualmente centros de pesquisa em ciência e tecnologia, liderando o digital na região e no mundo. No Vietnã hoje, o potencial para o desenvolvimento de recursos humanos digitais é enorme. No entanto, para poder possuir recursos humanos digitais, é necessário implementar o triângulo do desenvolvimento de recursos humanos digitais, incluindo; o papel fundamental e de liderança do Governo em termos de mecanismos, políticas e ambiente para o desenvolvimento da tecnologia digital; o fator central das empresas no investimento, transformação e

adaptação à tecnologia digital em todas as atividades de produção, negócios e serviços; As instituições de formação e cada recurso humano precisam ser proativos, inclusivos, capazes de dominar as tecnologias digitais e se adaptar rapidamente às mudanças tecnológicas. Em particular, o papel pioneiro de criar motivação pertence ao governo.

5. Conclusão

O desenvolvimento de recursos humanos digitais é essencial para que o Vietnã faça uma transição bem-sucedida para uma economia digital. Como espinha dorsal da transformação econômica, os recursos humanos digitais exigem não apenas habilidades técnicas, mas também adaptabilidade, criatividade e padrões éticos. Este estudo destaca a relação dialética entre o desenvolvimento da força de trabalho e a economia digital, enfatizando a necessidade de iniciativas lideradas pelo governo, participação empresarial e reforma educacional. Apesar dos desafios significativos, incluindo a falta de infraestrutura digital e prontidão da força de trabalho, o Vietnã possui um potencial considerável para cultivar uma força de trabalho digitalmente qualificada. Ao implementar políticas abrangentes, fomentar a colaboração entre as partes interessadas e promover o aprendizado contínuo, o Vietnã pode preencher a lacuna entre sua força de trabalho atual e as demandas da Indústria 4.0. Em última análise, investir em recursos humanos digitais aumentará a competitividade nacional, garantirá o crescimento sustentável e posicionará o Vietnã como líder na transformação digital global.

REFERÊNCIAS

Bui, Q. T., & Tran, D. K. (2018). Digital transformation and public sector reform in Vietnam. *Vietnam Journal of Public Policy and Administration Research*, 4(2), 45-58.

Central Institute of Economic Management - Center for Information and Documentation. (2018). *Topic No. 4: Development of the Digital Economy from the Experience of Some Asian Countries and Implications for Vietnam*. Hanoi: Central Institute of Economic Management.

Central Institute of Economic Management - Information and Documentation Center. (2018). *Topic No. 5: Developing the Digital Economy: China's Experience and Policy Implications for Vietnam*. Hanoi: Central Institute of Economic Management.

Dao, N. A. (2020). Challenges of implementing digital governance in Vietnam: Policy and practice. *Journal of Asian Public Policy*, 13(3), 289-305.

Ho Chi Minh National Academy of Politics. (2017). *The Fourth Industrial Revolution: Opportunities and Challenges for Vietnam*. Hanoi: Political Theory Publishing House.

Kien, P. T. Marxist philosophy and its influence on today's world. *Kalágatos*, v. 22, n. 1, p. ek25008, 2025. DOI:

10.52521/kg.v22i1.14712. Disponível em: <https://revis-tas.uece.br/index.php/kalagatos/article/view/14712>. Acesso em: 2 maio. 2025.

Le, Q. D., & Nguyen, P. T. (2017). The role of e-government in enhancing citizen engagement in Vietnam. *Vietnam Economic Review*, 5(12), 99-114.

Nguyen, T. Q. A., Vu, C. G., Vu, N. A., & Nguyen, T. M. H. (2019). *Open Government, E-Government, and Modern State Administration*. Hanoi: Hong Duc Publishing House.

Pham, M. H. (2019). Industrial revolution 4.0: Opportunities for innovation in Vietnam's public administration. *Journal of Southeast Asian Studies*, 24(3), 201-223.

Pham, Kien. Cultura e Globalização - Transformações dos Valores Tradicionais no Vietnam. *Re(senhas)*, v. 2, n. 1, p. e25001, 2025. DOI: [10.71263/n2tve530](https://doi.org/10.71263/n2tve530). Disponível em: <https://resenhas.ojsbr.com/resenhas/article/view/27>. Acesso em: 2 maio. 2025.

Tran, T. H., & Nguyen, T. M. H. (2019). State management in the digital economy. *Journal of Political Theory*, 6, 15-23.

Vu, T. P., & Le, M. T. (2018). Developing the digital economy: Lessons from the ASEAN experience. *Journal of Economic Policy and Management*, 11(2), 68-84.

Xuan, Dung Bui. The significance of Ho Chi Minh's thought On Educating Vietnamese People in the current context of International Integration. *Revista Cacto - Ciência, Arte, Comunicação em Transdisciplinaridade Online*, v. 5, n. 1, p. e25003, 2025. DOI: 10.31416/cacto.v5i1.1444. Disponível em: <https://revistas.ifsertaope.edu.br/index.php/cacto/article/view/1444>. Acesso em: 2 maio. 2025.

Submetido em Fevereiro de 2025

Aprovado em Maio de 2025